



Program „Gotowi w góry”

Kwaterodawca uczestniczący w programie otrzymuje tytuł Partnera programu „Gotowi w góry”. Ma prawo posługiwać się tym tytułem i znakiem graficznym w swoich działaniach promocyjnych.

Po stronie Partnerów programu leżą:

- zawieszenie w widocznym miejscu tablic, na których będą zamieszczane komunikaty dla turystów i stałe treści dotyczące bezpiecznego uprawiania turystyki górskiej
- systematyczne zamieszczanie informacji przesyłanych przez TPN za pomocą mailingu:
 - a) wysyłanego regularnie – raz na 2 dni
 - b) wysyłanego wtedy, gdy pojawi się konieczność przekazania turystom istotnych informacjiW mailingu przesyłane będą komunikaty w formie plików PDF, gotowych do wydrukowania w formacie A4.
- udostępnianie turystom materiałów przekazywanych przez TPN i partnerów
- współpraca z TPN w zakresie stałego monitoringu efektywności działania programu – zgłaszanie problemów, przekazywanie uwag i sugestii turystów oraz własnych.

Po stronie Tatrzańskiego Parku Narodowego leżą:

- dostarczenie tablic
- regularna wysyłka informacji przeznaczonych do wydrukowania i zamieszczenia na tablicach
- dostarczanie materiałów do udostępnienia turystom
- współpraca z Partnerami – reagowanie na zgłaszane przez nich problemy i sugestie.





Elementy programu

1. TABLICE

Otrzymują Państwo komplet modułowych tablic:

- tablica nagłówkowa programu
- 4 tablice do zamieszczania informacji z mailingu TPN (format A4)
- 2 tablice do zamieszczenia materiałów na temat bezpiecznego uprawiania turystyki górskiej dostarczonych przez TPN (format A3)
- kieszenie na pozostałe materiały promocyjne.

Otrzymują Państwo także materiały graficzne do zamieszczenia na tablicach:

- plakaty „Bądź bezpieczny” i „Lista sprawdzająca” (do umieszczenia w ramach w formacie A3) oraz tłumaczenia ich treści na język angielski (do umieszczenia na plakatach, w dolnej części ramki).
- kartki z ostrzeżeniami przed wiatrem halnym i burzami – do umieszczania w ramce, w której znajduje się komunikat o zagrożeniach
- 5 kartek z informacjami o stopniach zagrożenia lawinowego – do umieszczania w ramce, w której znajduje się komunikat o warunkach na szlakach.

Modułowa budowa tablic umożliwi powieszenie ich w takim układzie, na jaki pozwalają warunki Państwa kwatery.

Tablice można wieszać oddzielnie lub łączyć w grupy (np. po dwie, po cztery).

Podczas wieszania tablic należy wziąć pod uwagę kilka zasad:

- Tablica nagłówkowa powinna znaleźć się najwyżej. Dopuszczalne jest powieszenie innych tablic na równi z tablicą nagłówkową (górne krawędzie na jednym poziomie). W takim przypadku tablica nagłówkowa powinna być pierwszą tablicą od lewej strony.
- Górna granica tablicy nagłówkowej nie powinna znajdować się wyżej niż 210 cm.
- Górna granica pozostałych tablic nie powinna znajdować się wyżej niż 180 cm.
- Dolna granica tablic nie powinna znajdować się niżej niż 80 cm.

Kieszenie na materiały dla turystów mogą zostać podwieszane pod dowolną tablicą.





2. MAILING

Mailing dotyczy informacji zamieszczanych na 4 tablicach w formacie A4. Wysyłany będzie regularnie – co 2 dni, wieczorem (ok. godz. 20). Godzina i częstotliwość wysyłania mailingu z komunikatami mogą ulec zmianie, o czym zostaną Państwo poinformowani.

Prosimy o niezwłoczne drukowanie komunikatów załączonych do mailingu i umieszczanie ich na tablicach.

Treści na tablicach A4 dotyczą 4 obszarów:

- Pogoda – nowy komunikat w każdym mailingu
- Warunki na szlakach – nowy komunikat w każdym mailingu
- Zagrożenia – nowy komunikat zostanie dołączony do mailingu, jeśli zajdzie potrzeba aktualizacji
- Zamknięcia szlaków pieszych – nowy komunikat zostanie dołączony do mailingu, jeśli zajdzie potrzeba aktualizacji.

W mailingu będzie również przesyłana informacja o aktualnym stopniu zagrożenia lawinowego (w okresie, kiedy ono obowiązuje) i o konieczności zamieszczenia ostrzeżeń przed burzami lub wiatrem halnym.

UWAGA: W przypadku konieczności pilnego zamieszczenia lub zmiany informacji na tablicach prześlemy Państwu dodatkowy mailing z treścią nowych komunikatów. Równocześnie zostanie wysłane powiadomienie SMS o mailingu.

3. MATERIAŁY DLA TURYSTÓW

Otrzymają Państwo materiały dla turystów:

- mapki A3 ze schematami szlaków w TPN – do bezpłatnego pobierania przez turystów
- ulotki „W razie wypadku” – do bezpłatnego pobierania przez turystów
- dodatkowe materiały i broszury lub inne publikacje TPN i partnerów programu – zależnie od aktualnej dostępności.

Prosimy o umieszczenie materiałów w widocznym miejscu.

Ulotki i broszurki powinny się znaleźć w kieszeniach na materiały (do podwieszenia pod tablicami).





4. INFORMATOR PRZED WYJAZDEM W GÓRY

Otrzymują Państwo plik PDF z informacjami na temat turystyki w Tatrach, przygotowanymi przez TPN. Zachęcamy do wysyłania tego dokumentu turystom, którzy potwierdzili rezerwację u Państwa, a także do zamieszczenia go na Państwa stronach internetowych.

W dokumencie znajdują się wskazówki dotyczące planowania pobytu w Tatrach.

PANEL DLA PARTNERÓW PROGRAMU

Udostępniamy Państwu panel dla Partnerów programu. Znajdują się w nim wszystkie niezbędne informacje. W panelu mogą Państwo dokonywać zmian danych kontaktowych, w tym adresu mailowego i numeru telefonu, na które wysyłane są komunikaty i alerty związane z programem.

Można również pobrać stamtąd aktualne komunikaty i zgłosić zapotrzebowanie na materiały dla turystów. To najwygodniejsze narzędzie do kontaktu w sprawach związanych z programem „Gotowi w góry”.

W razie pytań prosimy o kontakt:

Agnieszka Matuszczyk
e-mail: amatuszczyk@tpn.pl
tel. 668 006 316

